

# SELECCIÓN

## Referencia: S47-2020

### **PATIENT MANAGER INTERNACIONAL DE HABLA RUSA (Dirección de Atención Privada e Internacional)**

#### **EL PROYECTO A DESARROLLAR:**

Hacer la gestión integral del proceso de atención a pacientes internacionales de habla rusa, desde la gestión de la petición de asistencia médica, a la atención de las necesidades del paciente y familia en su estada en el hospital por un tratamiento médico.

#### **LAS RESPONSABILIDADES:**

- Dar respuesta inmediata a las peticiones de asistencia que se le asignen en el idioma correspondiente, y responder a la información que necesite el solicitante o la misma familia del paciente.
- Elaborar la propuesta de tratamiento con la información suministrada por el equipo médico del hospital junto con el presupuesto elaborado en el idioma correspondiente, y enviarlos al solicitante o a la propia familia del paciente.
- Hacer el seguimiento de la aceptación o no aceptación de la propuesta de tratamiento y presupuesto por parte del solicitante o la familia del paciente, respondiendo las dudas que puedan surgir por su parte.
- Si acepta la propuesta de tratamiento y presupuesto, coordinar (1) la agenda prevista de prestaciones a realizar en el hospital, y (2) la respuesta a dar en relación a las necesidades no médicas que tenga el paciente y su familia (alojamiento, transfers y otros servicios complementarios no médicos).
- Preparar y realizar la acogida del paciente y la familia, acompañándolo el día de la llegada.
- Hacer el seguimiento del cumplimiento de la agenda prevista de prestaciones por parte del hospital según los términos y condiciones pactados con el paciente, y gestión de las incidencias que aparezcan.
- Velar por las necesidades que manifieste la familia durante la estancia y gestionar la respuesta a dar.
- Preparar conjuntamente con los profesionales sanitarios el proceso de alta hospitalaria al finalizar el tratamiento.

#### **JORNADA, HORARIO Y CONTRATO:**

- La jornada será del 100%, de lunes a viernes de 9:00h a 18:00h, con una hora de interrupción para comer.
- El contrato laboral se realizará bajo el convenio colectivo de sanidad privada.
- Contrato temporal de larga duración.

#### **EL PERFIL QUE BUSCAMOS:**

- Grado universitario en disciplinas de conocimiento adecuadas a la posición (sanidad, traducción e interpretación, filología en el idioma correspondiente, administración de empresas, etc....) o FPII en la rama administrativa o similar.
- Nivel de idioma ruso nativo.
- Nivel de idioma inglés alto hablado y escrito.
- Nivel de idioma castellano alto hablado y escrito.
- Conocimientos específicos en las funciones descritas.
- Elevada capacidad relacional.
- Nivel avanzado del paquete Office: Excel, Word, Outlook.
- Tener las competencias relacionadas con nuestros valores institucionales.

#### **VALORAMOS:**

- Nivel de idioma catalán C.
- Dominio de otros idiomas.
- Dominio de otras herramientas de software y comunicación.
- Experiencia en atención al público (especialmente en el sector salud)

#### **DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR:**

Para inscribirte a esta oferta de trabajo, envía tu Currículum Vitae actualizado a [glucena@sjdhospitalbarcelona.org](mailto:glucena@sjdhospitalbarcelona.org) indicando la referencia de la oferta: Patient Manager Internacional de habla Rusa, Ref. S47-2020

El plazo de presentaciones de solicitudes será de 10 días naturales a partir de la fecha de publicación de esta oferta.

Barcelona, 26 de agosto del 2020