



Germans Trias o Pujol Research Institute (IGTP) endorses the Requirements and Principles of the European Charter for Researchers, the Code of Conduct for the Recruitment of Researchers, and Open, Transparent, Merit-based recruitment promoted by the European Commission and follows Equal Opportunities policies. On 22 August, 2019, IGTP was awarded the "HR Excellence in Research" logo. This recognition reflects the commitment of the Institute to the continuous improvement of its human resources policies in line with the Charter & Code. The Institute works to ensure fair and transparent recruitment and appraisal procedure

---

## TÈCNIC/A INFORMÀTIC/A JUNIOR DE SISTEMES (REF.: 2024/109)

---

### 1. DESCRIPCIÓ DE LA OCUPACIÓ:

---

L'IGTP necessita incorporar un/a Tècnic/a Informàtic/a junior de sistemes, que s'integrarà a la Unitat de Tecnologia de la Informació, per tal de donar suport als usuaris de la Institució.

### 2. ES REQUEREIX:

---

- a) Formació en CFGS en Administració de Sistemes Informàtics, similar o superior.
- b) Experiència mínima d'un any en l'àrea.
- c) Coneixements de:
  - Windows server/ Windows Client, OS X (mac), infraestructura de xarxa, ecosistema Microsoft 365 i telefonia IP.
  - Experiència prèvia en AD, DHCP, DNS...
  - Manteniment de Hardware, PC's, impressores
  - Atenció a l'usuari i gestió de serveis ITIL
  - Mesures bàsiques de ciberseguretat
- d) És valorarà cursos d'especialització en l'àmbit de Microsoft, ITIL, Infraestructura de xarxa
- e) És valorarà molt favorablement experiència amb SAP BUSINESS ONE.
- f) Es valorarà molt favorablement l'experiència prèvia en infraestructura de xarxa Huawei.
- g) Es valorarà molt favorablement l'experiència prèvia en àmbits de recerca o similar.
- h) Es valorarà molt favorablement l'experiència prèvia en posicions d'atenció a l'usuari final.

**Germans Trias o Pujol Research Institute (IGTP)** endorses the Requirements and Principles of the European Charter for Researchers, the Code of Conduct for the Recruitment of Researchers, and Open, Transparent, Merit-based recruitment promoted by the European Commission and follows Equal Opportunities policies. On 22 August, 2019, IGTP was awarded the "HR Excellence in Research" logo. This recognition reflects the commitment of the Institute to the continuous improvement of its human resources policies in line with the Charter & Code. The Institute works to ensure fair and transparent recruitment and appraisal procedure

### 3. FUNCIONS:

---

Les tasques a dur a terme es centraran en la gestió del primer nivell d'atenció a l'usuari, en concret:

- a) Gestionar les incidències i peticions de primer nivell que arribin a l'eina de Service Desk.
- b) Manteniment preventiu i correctiu dels punts de treball
  - Antivirus.
  - Xarxa.
  - Instal·lacions i actualitzacions de programari.
  - Estat del sistema operatiu i aplicacions.
  - Neteja de documents innecessaris.
  - Revisió d'alertes de la infraestructura.
  - Gestió de telefonia.
- c) Suport en el manteniment preventiu de servidors
  - Monitorització d'estat.
  - Suport esporàdic al nivell 2 de sistemes
- d) Suport a la Xarxa
  - Configuració d'equips de xarxa.
  - Suport esporàdic al nivell 2 de sistemes
- e) Gestió d'aplicacions:
  - Sap Business One.
  - Manage Engine (Service Desk Plus).
  - Office365.
  - Gestió d'usuaris a l'AD

### 4. S'OFEREIX:

---

- a) Posició indefinida a jornada a completa.
- b) Incorporació immediata.
- c) Les retribucions brutes anuals inherents a la plaça objecte de la present convocatòria, seran fixades en funció de l'experiència aportada i les aptituds de la persona candidata, distribuïdes en 12 pagues. **Rang salarial: 20.000€- 23.000€ bruts/ anuals.**
- d) Possibilitat de realitzar teletreball (fins un màxim de 2 vegades a la setmana).
- e) Retribució flexible (tiquet guarderia).
- f) Càpsules formatives a càrrec de la empresa.
- g) 23 dies de vacances + 5 dies personals anuals+ 2 dies per Setmana Santa + 2 dies per Nadal
- h) Formar part d'un centre de recerca multidisciplinari excel·lent amb el distintiu HRS4R.

**Germans Trias o Pujol Research Institute (IGTP)** endorses the Requirements and Principles of the European Charter for Researchers, the Code of Conduct for the Recruitment of Researchers, and Open, Transparent, Merit-based recruitment promoted by the European Commission and follows Equal Opportunities policies. On 22 August, 2019, IGTP was awarded the "HR Excellence in Research" logo. This recognition reflects the commitment of the Institute to the continuous improvement of its human resources policies in line with the Charter & Code. The Institute works to ensure fair and transparent recruitment and appraisal procedure

- i) Ubicació al Campus Can Ruti, un entorn de recerca translacional de primer nivell de l'àrea de Barcelona. L'IGTP ofereix un ecosistema de suport, amigable i col·laboratiu per promoure el desenvolupament professional i ajudar-lo a assolir els seus objectius de recerca.

## 5. PER MÉS INFORMACIÓ:

---

Per més informació consultar el link :

<http://www.germanstrias.org/>

## 6. PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS:

---

Les persones interessades han d'enviar carta de motivació explicant el seu interès en el lloc, el seu CV i contacte de 2 referències per email a l'adreça [seleccio@igtp.cat](mailto:seleccio@igtp.cat),

### **NO ES CONSIDERARAN LES CANDIDATURES QUE NO INDIQUIN LA REFERÈNCIA DE L'OFERTA EN L'ASSUMPTE.**

Les sol·licituds s'avaluaran d'acord amb els principis informadors i els objectius dels sistemes de provisió, seguint el procés descrit a continuació:

- a) **Avaluació curricular:** anàlisi del currículum vitae per valorar aspectes relacionats amb la formació, la trajectòria professional i l'experiència en posicions relacionades amb el lloc de treball objecte de selecció.
- b) **Entrevista personal:** un cop valorat el currículum, les persones seleccionades seran convocades a una entrevista personal per constatar i ampliar la informació detallada en el currículum i per valorar els aspectes relacionats amb l'experiència i les competències professionals.

Les candidatures que no compleixin amb els requisits, que no estiguin incloses dins els supòsits previstos o no es tramitin d'acord amb el procediment establert, no seran tingudes en compte en el procés de selecció.

## 7. TERMINI DE PRESENTACIÓ:

---

El termini de presentació de les sol·licituds finalitzarà el dia **15 de setembre de 2024**.

**Germans Trias o Pujol Research Institute (IGTP)** endorses the Requirements and Principles of the European Charter for Researchers, the Code of Conduct for the Recruitment of Researchers, and Open, Transparent, Merit-based recruitment promoted by the European Commission and follows Equal Opportunities policies. On 22 August, 2019, IGTP was awarded the "HR Excellence in Research" logo. This recognition reflects the commitment of the Institute to the continuous improvement of its human resources policies in line with the Charter & Code. The Institute works to ensure fair and transparent recruitment and appraisal procedure

**L'IGTP, en el seu compromís per la igualtat d'oportunitats, anima a enviar el CV a les candidates interessades i valorarà tenir reconegut pels òrgans competents de les comunitats autònomes o, si escau, de l'Administració General de l'Estat, un grau de discapacitat igual o superior al 33 per 100, o haver-li declarat en situació d'incapacitat permanent en grau total en una professió diferent de la docent, mitjançant Resolució de l'Institut Nacional de la Seguretat Social, sempre que tinguin la capacitat funcional per a l'exercici de les tasques habituals del lloc de treball**

